

認証コードのメールが届かない場合

Hoicからの認証コードにご登録いただいたメールアドレスが届かない場合は、以下内容をご確認の上、再度おためしいたきますよう、お願いいたします。

- 1 メールアドレスが正しく入力されているか確認する。
- 2 お使いのメーラーに十分な空き容量があるかを確認する。
- 3 迷惑メールフォルダなど、受信箱とは異なるフォルダに届いていないか確認する。
- 4 迷惑メールに対するフィルターが設定されていないか確認する。

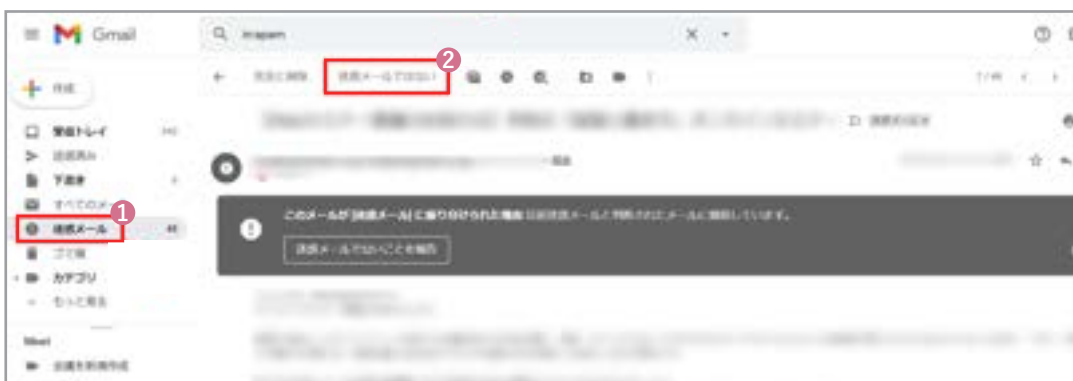
3 4 の場合は、以下手順をご確認の上、「@hoic.jp」ドメインのメールから送信されるメールを受信できるように設定をお願いします。

メーラー別対応方法

Gmail, Yahoo!メール, docomo携帯メール, Softbank携帯メール, au携帯メール, Ymobile携帯メールのそれぞれの迷惑メール解除設定、ドメイン設定をご説明します。

Gmailの場合

- 1 Gmailにログインし、迷惑メールフォルダ内を含め、全てのフォルダの受信状況をご確認ください。
左に表示されているメニューの【もっと見る】をクリックすると、非表示になっていた【迷惑メール】フォルダが表示されます。
- 2 メールが「迷惑メールフォルダ」に入って届いていた場合は、以下の手順で迷惑メールの設定を解除してください。
 - 1 「迷惑メール」フォルダにある対象のメールを開きます。
 - 2 上部にある「迷惑メールでは無い」をクリックします。



クリックするとそのメールは受信フォルダに戻り、同じアドレスからのメールは迷惑メール扱いされなくなります。


Yahoo!メールの場合

- 1 Yahoo!メールにログインし、迷惑メールフォルダをご確認ください。
- 2 Hoicからのメールが来ていれば、左のチェックボックスにチェックを入れます。
- 3 「迷惑メールでない」と報告を選択し、「報告」すると、受信箱の方に移動します。

※以後も迷惑メールに振り分けられないようにする、または迷惑メール自体にも届いていない場合は、フィルタの設定が必要です。

- 4 受信したメールを選択し、Fromの右にあるアドレスをクリックしてください。
- 5 ポップアップが開くので、「メールアドレスをコピー」をクリックしてください。



- 6 画面の右側にある【】アイコンをクリックしてください。
- 7 画面の左側にある「フィルター」をクリックしてください。
- 8 フィルター設定画面が表示されるので、「+フィルター作成」をクリックしてください。
- 9 From欄で右クリックし、「貼り付け」を選択します。
5でコピーしていたHoicのメールアドレスが貼り付けされます。
- 10 移動先のフォルダは「メイン」を選択してください。
- 11 最後に「保存」ボタンを押したら完了です。



docomo携帯メールの場合

1 メール設定画面を開きます。

■iPhone以外のスマートフォンの場合

dメニュー → お客様サポート → サービス・メールなどの設定 → メール設定 → 本人様確認画面のSPモードパスワードを入力 → 「次へ」 → 2へ

■iPhoneの場合

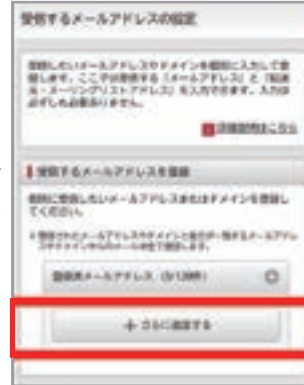
ブラウザの「Safari」を起動 → ブックマークから「ドコモお客様サポート」を選択 → 「サービス・メールなどの設定」 → メール設定 → 本人様確認画面のSPモードパスワードを入力 → 「次へ」 → 2へ



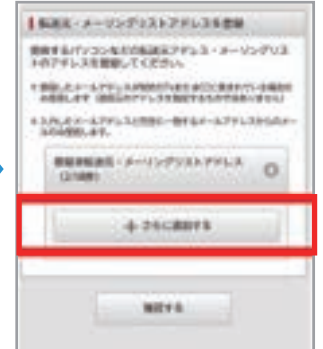
2 「利用シーンに合わせた設定」内の「受信リスト設定」を選択します。



3 「設定を利用する」にチェックを入れます。



4 受信するメールアドレスを設定します。「+ さらに追加する」を選択し、「info@hoic.jp」と入力します。



5 転送先・メーリングアドレスを登録します。「+ さらに追加する」を選択し、「info@hoic.jp」と入力し、「確認する」を選択します。

6 設定確認画面の「設定を確定する」を選択し、設定終了です。
※受信するメールアドレスの「+」を押すと登録したアドレスが確認できます。

Softbank携帯メールの場合

1 My Softbankを開きます。

■スマートフォンの場合 ブラウザ → ブックマーク → MySoftbank

■iPhoneの場合 Safari → ブックマーク → MySoftbank



2 「メール設定」を選択します。



3 メール設定を開き、「迷惑メール対策」を選択します。



4 「許可するメールの登録」の「登録する」を選択します。



5 「受信許可するメールアドレス」の空欄に「info@hoic.jp」を入力し、「完全一致」にチェックを入れます。



6 画面下部の「次へ」を選択します。



7 「登録する」を選択し、設定完了です。

au携帯メールの場合

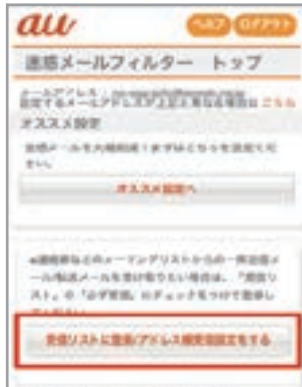
1 迷惑メールフィルターを開きます。

■iPhone以外のスマートフォンの場合

メールアプリ → 本体下部のメニューボタンを選択 → Eメール設定→アドレス変更・その他の設定 → 接続する → 迷惑メールフィルターの設定・確認 → 暗証番号を入力 → 送信

■iPhoneの場合

wifiをOFFにする → メッセージ → 新規メッセージ作成 → 宛先【# 5000】、本文【1234】で送信 → 返信されたメールのアドレスを選択 → メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送 → 迷惑メールフィルター → 暗証番号を入力



2 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択します。



3 アドレス欄に「info@hoic.jp」と入力し、完全一致に変更します。

4 左のボックスにチェックを入れます。

5 「受信リストの有効・無効設定」が「有効」になっていることを確認し、「変更する」を選択します。



6 「OK」を選択すると、設定が完了します。

Y!mobile携帯メールの場合

1 My Y!mobileへログインし、「設定 サポート」を選択してください。



2 「迷惑メール対策 MMS (ymobile.ne.jp)」を選択します。



3 メール設定を開き、「迷惑メール対策」を選択します。



4 「許可するメールの登録」の「登録する」を選択します。



5 「受信許可するメールアドレス」の空欄に「info@hoic.jp」を入力し、「完全一致」にチェックを入れます。



6 画面下部の「次へ」を選択します。



7 「登録する」を選択し、設定完了です。